

LA VENTA RESPONSABLE

La compra y uso de bebidas alcohólicas por los menores es un problema con las consecuencias graves. Para ayudar con este problema, cada negocio debe cometer a verificar tarjetas de identificación de todos los clientes que aparecen a tener menos de la edad de 21.

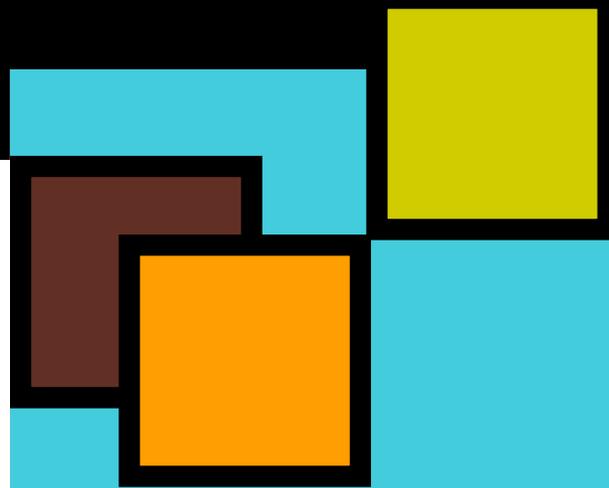
NO IDENTIFICACIÓN. NO VENTA. DE NINGÚN MODO.

La ley sobre la venta o compra de bebidas alcohólicas por menores es muy clara. Nadie menor de la edad de 21 es permitido comprar bebidas alcohólicas de cualquier circunstancia.

Para vendedores, la ley es igualmente clara. Negocios que venden bebidas alcohólicas a menores de edad pueden pagar multas administrativas y pueden perder su licencia de vender bebidas alcohólicas. Además, hay cobras criminal de vender alcohol a menores de edad. Esto es una cobra de primero clase y podría recibir hasta un año en el cárcel o una multa hasta \$2,500 o ambos. Si tiene usted dudas de la edad de una cliente, pide identificación.

This brochure was developed and produced by the Virginia Department of Alcoholic Beverage Control with assistance from The Century Council, 1310 G Street, Suite 600, Washington, D.C. 20005-3000

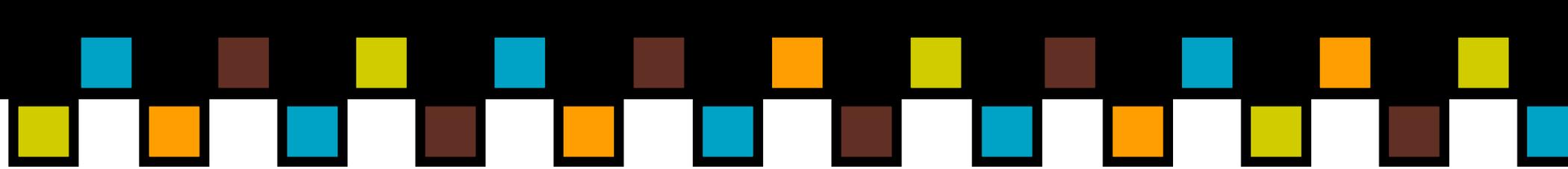
www.abc.state.va.us
www.centurycouncil.org



**NO IDENTIFICACIÓN.
NO VENTA.
DE NINGÚN MODO.**

**GUIA POR LA VENTA
RESPONSABLE**





EL MÉTODO CORRECTO

**PIDE IDENTIFICACIÓN*

Esto es la medida mas importante.

Muchas ventas pasan simplemente porque un verificación de identificación no estan hecho.

** RECONOCE LO QUE ES IDENTIFICACIÓN ACEPTABLE*

Solamente un identificación oficial, inalterado es aceptable. Para determinar la edad legal de su cliente, pide uno de los identificaciones que sigue:

- Licencia válida de conducir de cualquier estado o el Distrito de Columbia
- Tarjeta de identificación válida del militar
- Pasaporte válido
- Tarjeta de indentificación válida especial de cualquier estado o el Distrito de Columbia
- Tarjeta válida de identificación de cualquier agencia del gobierno federal
- Una visa válida del gobierno de otro país.

Cualquier forma de identificación que usa para determinar la edad de un cliente debe tener la fotografía descripción físico, fecha de nacimiento y firma del cliente.

Hay varios clases de identificación que no son aceptables. Incluyen certificados de nacimiento, tarjetas de identificación de estudiantes de universidades o colegios o cualquiera tarjeta expirada o adulterada.

** HACE SEGURO QUE LA INFORMACIÓN ES CORRECTO*

Produciendo identificación falso es un negocio que esta creciendo. Usted necesita verificar que la información en el identificación es del cliente y que la información no estaba alterado. Nunca confía en otro para verificar la edad del cliente. Aquí hay unas puntas:

- Diga el cliente que remueve la identificación de la billetera o caja plastico.
- Mira y toca por alteraciones, borraduras, clase diferentes de ecanografía, o información que estaba cortado o pegado.
- Compara la foto y información en la tarjeta de identificación al cliente quien esta comprando. Parece la misma?

- Hace preguntas sobre la información en la identificación. Pregunta del nombre, fecha de nacimiento, etce tera.
- **Hace La Matemática.** Muchos empleados estan arrestados porque no calculan la edad del cliente.

** CUANDO LA IDENTIFICACIÓN NO ES ACEPTABLE*

Pregunta al cliente si tiene segunda clase de indentificación. Si no tiene, no cumple la venta, devuelve la identificación al cliente.

** ENTENDIENDOSE CON CLIENTES DESORDENADOS*

Recuerda, siempre permanece cortés. Si se pone bravo, la situacion va a empeorar.

Explica que la regla del negocio es pedir identificación cuando cualquier cliente parece menos de la edad de 21. Explica que su trabajo require que verifica identificaciones y tiene que seguir las instrucciones del dueño. Si el problema persiste, ofrece a poner el cliente en contacto con su supervisor o gerente lo mas pronto posible.

Sobre todo, no llega a ser intimidado por un cliente beligerante.

La responsabilidad final es suyo.